Information client
Systèmes Precedence et SPECT SKYLight

Risque de mouvements involontaires provoqués par un bouton coincé sur la télécommande

Madame, Monsieur,

Un problème potentiel a été détecté sur les systèmes Philips Precedence et SPECT SKYLight. S'il venait à se produire, ce problème serait susceptible de présenter un risque pour le patient. Cette lettre d'information client a pour objectif de vous informer sur :

- la nature du problème et les circonstances dans lesquelles il peut survenir ;
- les actions que vous pouvez entreprendre afin de minimiser l'impact du problème ;
- les actions mises en œuvre par Philips pour remédier à ce problème.

Clients d'Amérique du Nord : pour toute information complémentaire ou demande d'assistance concernant cette mise à jour, veuillez contacter le Pôle d'Assistance Clients au 1-800-722-9377. Sélectionnez l'option 5, "All Imaging Systems". Saisissez l'ID de votre site (si vous n'avez pas d'ID pour le site, veuillez patienter un instant). Sélectionnez l'option 5, "Nuclear Medicine", puis terminez en sélectionnant l'option 1 pour l'assistance "SPECT". Dans tous les autres pays, veuillez contacter votre agence Philips Healthcare locale:

☎ 0800 80 3001

Nous vous adressons, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Eduard Toerek
Directeur Département Qualité et Règlementation
Philips Healthcare – Tomodensitométrie et Médecine nucléaire

© KONINKLIJKE PHILIPS ELECTRONICS N.V. 2008
Tous droits réservés. Toute reproduction complète ou partielle de ce document, par quelque procédé que ce soit, (électronique, mécanique ou autre), sans l'autorisation écrite du détenteur des droits d'auteur est interdite.

Information client
Systèmes Precedence et SPECT SKYLight

Risque de mouvements involontaires provoqués par un bouton coincé sur la télécommande

SYSTÈMES CONCERNÉS	Tous les systèmes Precedence et SPECT SKYLight
DESCRIPTION DU PROBLÈME	Philips Healthcare a récemment constaté qu'un bouton de la télécommande des systèmes Precedence et SPECT SKYLight est susceptible de se bloquer, ce qui pourrait entraîner un mouvement inattendu du détecteur. Ce mouvement pourrait à son tour être à l'origine d'une collision entre le détecteur et le patient si l'opérateur ne surveillait pas minutieusement l'acquisition.
IDENTIFICATION DES SYSTÈMES CONCERNÉS	Ce problème concerne tous les systèmes Precedence et SPECT SKYLight.
ACTION À METTRE EN ŒUVRE PAR LE CLIENT / UTILISATEUR	Lorsque vous utilisez les systèmes Precedence et SPECT SKYLight pour un examen de médecine nucléaire, veuillez suivre les indications figurant dans le Manuel d'utilisation de votre système, et notamment les recommandations suivantes : Veillez à ce qu'un opérateur qualifié soit toujours présent lors de l'utilisation du système afin d'éviter les collisions entre ce dernier et le patient. Appelez un responsable technique de médecine nucléaire Philips pour lui signaler tout problème, question ou panne concernant l'équipement. Surveillez attentivement le patient afin de vous assurer que les mouvements du patient ou du système ne blessent pas le patient ni n'endommagent le système. Signalez au patient les mouvements effectués par le système d'imagerie pour éviter toute collision entre le patient et le système. N'utilisez pas le système si des problèmes intermittents surviennent au niveau des dispositifs de commande mécanique (télécommande, commutateurs d'arrêt d'urgence, capteurs de collision, etc.). Le respect de ces précautions supplémentaires lors de l'utilisation de la télécommande pour le déplacement du système permet d'éviter les mouvements involontaires et de réduire ainsi le risque de collision entre le patient et le système.
ACTIONS MISES EN ŒUVRE PAR PHILIPS HEALTHCARE	Philips Healthcare informe tous les clients concernés et procédera au remplacement de la membrane de la télécommande dans le cadre d'une action pour les performances et d'une action corrective (FCO) proactive afin de résoudre ce problème dans les plus brefs délais. En outre, les opérations de maintenance des systèmes SKYLight et Precedence impliqueront dorénavant la vérification de la membrane située sur la télécommande tous les 6 mois et son remplacement tous les 3 ans. Cette action corrective sera totalement gratuite.

PHILIPS

© KONINKLIJKE PHILIPS ELECTRONICS N.V. 2008

Tous droits réservés. Toute reproduction complète ou partielle de ce document, par quelque procédé que ce soit, (électronique, mécanique ou autre), sans l'autorisation écrite du détenteur des droits d'auteur est interdite.

Information client
Systèmes Precedence et SPECT SKYLight

Risque de mouvements involontaires provoqués par un bouton coincé sur la télécommande

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET ASSISTANCE TECHNIQUE	Clients d'Amérique du Nord : pour toute information complémentaire ou demande d'assistance concernant cette mise à jour, veuillez contacter le Pôle d'Assistance Clients au 1-800-722-9377. Sélectionnez l'option 5, "All Imaging Systems". Saisissez l'ID de votre site (si vous n'avez pas d'ID pour le site, veuillez patienter un instant). Sélectionnez l'option 5, "Nuclear Medicine", puis terminez en sélectionnant l'option 1 pour l'assistance "SPECT". Dans tous les autres pays, veuillez contacter votre agence Philips Healthcare locale: ☎ **0800 80 3001**

© KONINKLIJKE PHILIPS ELECTRONICS N.V. 2008

Tous droits réservés. Toute reproduction complète ou partielle de ce document, par quelque procédé que ce soit, (électronique, mécanique ou autre), sans l'autorisation écrite du détenteur des droits d'auteur est interdite.